

## Informativa Privacy

### **Informativa ex art.13 del D.Lgs.196 del 30 giugno 2003 (Codice privacy) - Trattamento dei dati personali per finalità commerciali e di marketing**

In applicazione delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali ("privacy") e di commercializzazione a distanza di prodotti e servizi assicurativi, La informiamo sull'uso dei suoi dati personali e i Suoi diritti.

I suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi ai suoi recapiti telefonici e telematici (n. di telefono mobile, email, pec ecc.) nonché le informazioni relative alla composizione del suo nucleo familiare e ai relativi bisogni assicurativi, ma con esclusione di quelli sensibili <sup>(1)</sup>, forniti direttamente da Lei o raccolti presso altri soggetti <sup>(2)</sup>, saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, dalla Vittoria Assicurazioni S.p.A. e, in qualità di responsabile del trattamento, dall'Agenzia Generale presso cui è cliente o che ha raccolto i suoi dati o, ancora, presso la quale verrà appoggiato il suo contratto, nel quadro delle finalità assicurative, per fornirle i servizi e/o i prodotti da Lei richiesti (ad esempio, l'emissione di un preventivo RCA) e, ancora, per finalità commerciali e di marketing quali quelle di informazione e promozione dei nostri prodotti e servizi, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato, ecc., anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (es. posta elettronica, fax, MMS o SMS) ai sensi del regolamento Isvap n. 34 del 19 marzo 2010, dell'art. 130 commi 1 e 2 del d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice della privacy) e del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo) e, infine, qualora Lei abbia in corso un contratto con Vittoria Assicurazioni per inserire nella Sua Area Riservata messaggi pubblicitari o promozionali, come previsto dal provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013.

Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo, salvo per i dati la cui acquisizione sia resa obbligatoria dalla legge o da regolamenti emanati da Autorità di vigilanza, e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti e sulle richieste in essere, salvo ovviamente l'impossibilità di avvalersi di alcuni servizi, come ad esempio l'accesso all'Area Riservata e la consultazione via web della propria posizione assicurativa, nonché il ricevimento o la visualizzazione delle comunicazioni commerciali. I dati sono trattati <sup>(3)</sup> da Vittoria Assicurazioni S.p.A. e dall'Agenzia solo con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornirLe i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti e per le finalità sopra indicate.

I dati sono trattati, in qualità di incaricati, da tutti i dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati <sup>(4)</sup>. I dati personali, in assenza dell'esistenza di un rapporto contrattuale con Vittoria Assicurazioni S.p.A., non verranno comunicati a soggetti diversi da quelli indicati ne saranno oggetto di trasferimento all'estero: al momento della stipulazione del contratto le verrà richiesto di prestare il suo consenso anche per queste modalità di trattamento.

Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati per le finalità commerciali e di marketing sopra indicate e per la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi da lei richiesti, mediante tecniche di comunicazione a distanza (come sopra richiamati). Il predetto consenso si estenderà anche all'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali mediante modalità tradizionali di contatto (es. posta cartacea, chiamate tramite operatore ecc.).

La normativa sulla privacy le garantisce il diritto di ottenere, in ogni momento, l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso siano trattati in violazione della legge, la cancellazione, il blocco o la trasformazione in forma anonima dei dati; di opporsi al loro trattamento, purchè esista un motivo legittimo, e di revocare in ogni momento il consenso al trattamento per finalità commerciali e di marketing effettuato sia attraverso modalità automatizzate di contatto che tramite modalità tradizionali. Ella potrà inoltre revocare il suddetto consenso con riferimento ad una sola delle modalità sopra descritte.



Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà contattare la Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Assistenza Clienti, Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano (n. verde 800.016611 - e-mail [info@vittoriaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaassicurazioni.it)) oppure rivolgendosi all'Agenzia Generale che ha raccolto i dati o di cui Lei è cliente.

Ricevuta ed esaminata l'informativa sopra riportata il sottoscritto dichiara di fornire il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali non sensibili per finalità commerciali e di marketing, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza e tradizionali ai sensi delle normative sopra richiamate, svolte da Vittoria Assicurazioni S.p.A. e/o dall'Agenzia Generale.

(1) Sono i dati di cui all'art. 4, comma 1, lett. d), del Codice, cioè quelli relativi allo stato di salute, alle opinioni politiche, sindacali, religiose nonché quelli relativi a procedimenti giudiziari o indagini.

(2) Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato, beneficiario ecc.; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro ecc.), forniscono informazioni commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo.

(3) Il trattamento può comportare le seguenti operazioni previste dall'art. 4, comma 1, lett. a), del Codice: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.

(4) Per le finalità commerciali e/o di marketing i dati possono essere comunicati a:

- agenti, banche ed altri intermediari di assicurazione, che operano per conto di Vittoria;
- società che erogano servizi assicurativi, informatici, telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di servizi per il controllo delle frodi;
- società di servizi specializzate nell'informazione e promozione commerciale di servizi e prodotti assicurativi, in ricerche di mercato e in indagini sulla qualità dei servizi prestati e sul grado di soddisfazione dei clienti.

Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e, di volta in volta, assumono la qualifica di responsabili del trattamento dei dati per conto della nostra società, nell'ambito del rapporto contrattuale che regola i compiti agli stessi affidati. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile gratuitamente - su richiesta - al Servizio indicato in informativa.

